

**A FRESH CORNER WEBOLDAL HASZNÁLATÁHOZ KAPCSOLÓDÓ
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen adatvédelmi tájékoztató („**Tájékoztató**”) a Fresh Corner weboldalon (<https://freshcorner.hu>, „**Weboldal**”) végzett adatkezelések vonatkozásában nyújt a felhasználók számára tájékoztatást.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettjei / közös adatkezelés (ha van)	Adatfeldolgozó és tevékenysége
<p>1. A közelben lévő Fresh Corner üzletek keresése a Weboldalba épített Google Maps („Google Térkép”) alapú helymeghatározás alapján</p> <p>A „Café” és „Étterem” aloldalakon a „Kávézóink” és „Éttermeink” csempék rendezése a felhasználó helyzetének megfelelően. A térkép nézetének igazítása a felhasználó helyzetének megfelelően.</p>	<p>A GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, a felhasználó önkéntes hozzájárulása.</p> <p>A felhasználó a Weboldal meglátogatásakor egy felugróablakon a „Tartózkodási hely” mellett szereplő csúszka állításával engedélyezheti a tartózkodási helyének megismerését. A csúszka alapértelmezett esetben a „nem engedélyezem” állásban van, a felhasználó ezt állíthatja „engedélyezem” állásba.</p>	<p>A felhasználó helymeghatározási adatai, a böngészéshez használt eszköz IP címe, MAC címe, mobilhálózati elérés esetén hálózati elérés jelerőssége</p>	<p>A felhasználói munkamenet kezdetétől (azaz a Weboldal megnyitásától), a helymeghatározási adatokhoz való hozzáférés engedélyezésének felhasználó általi visszavonásáig.</p> <p>Az adott böngésző a felhasználó helymeghatározási adatait a böngészési adatok törléséig tárolja.</p>	<p>Google LLC – A Google Maps Weboldalba épített térkép alapján működő helymeghatározási szolgáltatás üzemeltetőjeként önálló adatkezelő, bővebb információ: https://policies.google.com/privacy</p>	<p>KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. – a Weboldal üzemeltetése.</p> <p>Artificial Group Kft. – a Weboldal karbantartása és fejlesztése.</p>
<p>2. Webanalitika: a MOL Nyrt. részére a Google Analytics</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint a felhasználó</p>	<p>A Google Ireland Limited által tárolt adatok</p>	<p>A Google Ireland Limited által</p>	<p>Nincs adattovábbítás.</p>	<p>Google Ireland Limited („Google”)–A</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettjei / közös adatkezelés (ha van)	Adatfeldolgozó és tevékenysége
<p>(https://marketingplatform.google.com/about/analytics/) a Weboldal használatára és működésére vonatkozó összesített és anonim adatokból statisztikákat készít. A statisztikákat a MOL Nyrt. a Weboldal fejlesztéséhez használja, elsősorban a felhasználó érdeklődése és Weboldalon tanúsított viselkedés nyomon követésére.</p> <p>A MOL Nyrt. például az alábbi, anonim statisztikákat látja: hányan nyitották meg napi/havi szinten a Weboldalt, látogatottsági adatok (desktop, mobilkészülék, tablet stb.), honnan érkeznek a felhasználók (például Magyarország, azon belül régió), átlagosan mennyi ideig van megnyitva a Weboldal a felhasználók készülékén.</p>	<p>önkéntes hozzájárulása.</p> <p>A MOL Nyrt.-nél az analitikára vonatkozó adatok kizárólag összesített formában jelennek meg (nagy számú felhasználó adata a felhasználókra vonatkozó közvetlen azonosító adat nélkül, pl. adott időpontban meghatározott számú felhasználó látogatta a weboldalt).</p> <p>Az adatok Google Analytics általi felhasználását és az analitikai szolgáltatásokat a Google oldalán lehet kikapcsolni: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p>	<p>különösen: egyedi azonosítók, eszköz / böngészőtípus és -beállítások (a felhasználó internetezésre használt eszköze képernyőjének mérete, felbontása, a böngésző neve, nyelve, verziója), operációs rendszer, mobilhálózati információk (a szolgáltató neve és a telefonszám), az alkalmazás verziószáma, az alkalmazások, és hogy a böngészők és eszközök milyen interakcióba lépnek a Google szolgáltatásaival.¹</p>	<p>alkalmazott adatmegőrzési időkre vonatkozóan az alábbi linken talál bővebb információkat: https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=en&ref_topic=2919631</p>		<p>Google Analytics szolgáltatás üzemeltetőjeként adatfeldolgozónak minősül: https://business.safet.google/adsprocessorterms/ 5.1.1. pont.</p> <p>A Google által alkalmazott al-adatfeldolgozókra vonatkozóan az alábbi linken talál bővebb információkat: https://business.safet.google/adssubprocessors/</p>
<p>3. A Fresh Corner közösségi oldalaira (Facebook, Instagram,</p>	<p>6. cikk (1) bekezdés a) pontja, a felhasználó</p>	<p>Facebook / Instagram: HTTP fejlécdatok,</p>	<p>Meta Platforms Ireland Ltd. („Meta”)</p>	<p>Meta – a Facebook és Instagram, valamint a</p>	<p>KMAK Kelet-Magyarországi</p>

¹ Ezen utóbbi adatok közé tartoznak a következők: a meglátogatott weboldal címe és a felhasználó eszközének IP címe, hibajelentések, rendszertevékenység, valamint a kérés dátuma, időpontja és hivatkozó URL-je, lásd: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettjei / közös adatkezelés (ha van)	Adatfeldolgozó és tevékenysége
<p>TripAdvisor) való átirányítás a Fresh Corner termékek és szolgáltatások könnyebb megismerhetősége érdekében.</p> <p>A felhasználók a Weboldalon elhelyezett ikonokra kattintással elhagyják a Weboldalt, és az ikonnal jelzett közösségi oldalra kerülnek.</p> <p>Az átirányítás során a MOL Nyrt. nem tárol személyes adatokat, a közösségi oldalak pedig a „kezelt adatok köre és azok forrása” oszlopban szereplő adatokat kezelik.</p> <p>A MOL Nyrt. nem ellenőrzi a közösségi oldalakat, nem felelős azok tartalmáért és adatvédelmi vagy egyéb gyakorlatáért.</p>	<p>önkéntes hozzájárulása.</p> <p>A felhasználó a hozzájárulást a Weboldalon elhelyezett ikonokra való kattintással tudja megadni; enélkül a felhasználó nem tud átnavigálni az adott közösségi oldalra.</p>	<p>amelyek információkat tartalmaznak a használt webböngészőről (böngészés helye ország pontossággal, a böngésző preferált nyelve), IP cím, MAC cím, ha a felhasználó Facebook / Instagram fiókkal rendelkezik, a Meta hirdetésekhez való hozzájárulás vagy tiltakozás státuszát jelző reklámaponosító.</p> <p>TripAdvisor: IP-cím, használt szoftver vagy internetböngésző, a böngésző preferált nyelve, egyedi eszköz- és reklámaponosítók.</p>	<p>– Meta által alkalmazott adatmegőrzési időkre vonatkozóan az alábbi linken talál bővebb információkat: https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools</p> <p>TripAdvisor Inc. („TripAdvisor”) – A TripAdvisor által alkalmazott adatmegőrzési időkre vonatkozóan az alábbi linken talál bővebb információkat: https://tripadvisor.mediaroom.com/IE-privacy-policy</p>	<p>Facebook-ra és az Instagram-ra történő átirányítást lehetővé tevő ikon, ún. Page Plugin üzemeltetője.² A Page Plugin Weboldalon való használata során a MOL Nyrt. és a Meta közös adatkezelőként járnak el. a Facebook „közös adatkezelői megállapodás” mintája alapján.³</p> <p>TripAdvisor – a TripAdvisor üzemeltetője, TripAdvisor oldalakra történő átirányítást lehetővé tevő ikon, ún. Page Plugin üzemeltetőjeként önálló adatkezelő.⁴</p>	<p>Adatközpont Kft. – a Weboldal üzemeltetése.</p> <p>Artificial Group Kft. – a Weboldal karbantartása és fejlesztése.</p>

² Bővebb információ: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>, <https://developers.facebook.com/docs/plugins/page-plugin/> és <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>

³ A közös adatkezelői megállapodás („Controller Agreement”) elérhető itt: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

⁴ Bővebb információ: <https://tripadvisor.mediaroom.com/IE-privacy-policy>

Adatkezelő neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe

MOL Nyrt.

1117 Budapest, Dombóvári út 28. Magyarország

+36 1 886 5000

Cégjegyzékszám: Cg.01-10-041683

www.mol.hu

ugyfelszolgalat@mol.hu

A Társaság önálló adatkezelő, amely során az adatkezelés célját és körét egyedileg határozza meg, és csak saját adatkezelési tevékenységéért felel.

A fentiekén túlmenően a Társaság a EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelet („GDPR”) 6. cikke (1) f) pontja alapján (a Társaság jogos érdeke alapján) ügyvédi partnerei szolgáltatásait veszi igénybe követeléseinek kezeléséhez és sikeres érvényesítéséhez, és a szükséges személyes adatokat e célból továbbítja ezen ügyvédeknek. Ezek az ügyvédek független adatkezelőként járnak el, saját adatvédelmi tájékoztatóik rendelkezéseinek megfelelően. Ügyvéd partnerek konkrét ügyben történő megbízása esetén és az egyén kérésére a Társaság tájékoztatást nyújt az adott adatkezelési műveletben részt vevő ügyvédi partnerről, valamint az adott ügyvéd elérhetőségéről, tevékenységéről és az ezzel összefüggésben kezelt adatokról.

Vállalati elérhetőségek

MOL Kiskereskedelmi Ügyfélszolgálat

1117 Budapest, Dombóvári út 28. Magyarország

+36 1 886 5000

ugyfelszolgalat@mol.hu

Az Adatkezelőnél az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

MOL Nyrt. Adatvédelmi tisztviselő: dpo@mol.hu

Az Adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- MOL Nyrt – A MOL Nyrt munkatársai, Ügyfélkapcsolat menedzsmnt, MOL-csoport Fogyasztói szolgáltatások digitalizációja munkatársai
- Amennyiben a MOL Nyrt. etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz.
- Amennyiben az jogi igényérvényesítés esetén szükséges a MOL Nyrt. munkavállalói hozzáférhetnek a jogi igényérvényesítéshez szükséges adatokhoz.

- Amennyiben a MOL Nyrt. a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Csoportszintű Belső Audit és a Csoportszintű Compliance szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz.
- Amennyiben a MOL Csoportban csoportszinten a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság, Csoportszintű Belső Audit és a Csoportszintű Compliance szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálathoz szükséges adatokhoz.

Adatfeldolgozók, valamint egyéb adatkezelő címzettek neve, székhelye, telefonszáma, weboldala és e-mail címe

Adatfeldolgozók:

- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.:** székhely: 5071 Besenyszög, Táncsics Mihály utca 10., weboldal: <https://www.kmak.hu/>, e-mail cím: support@kmak.hu.
- **Artificial Group Kft.:** székhely: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. em., weboldal: <https://artificialgroup.com/>, e-mail cím: ilove@artificialgroup.com
- **Google Ireland Limited** a Google Analytics használata során: székhely: Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Írország, weboldal: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/> , elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://support.google.com/policies/troubleshooter/9009584>

Ha a MOL Nyrt. adatfeldolgozóként eljáró szolgáltatókat vesz igénybe, gondoskodik arról, hogy a GDPR 28. cikkével összhangban megfelelő adatfeldolgozási megállapodások legyenek hatályban. E megállapodások célja többek között annak biztosítása, hogy a személyes adatok kezelését az adatfeldolgozó a MOL Nyrt. nevében és kizárólag a MOL Nyrt. utasításai alapján végezze.

Az adatfeldolgozók kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.:** e-mail cím: support@kmak.hu
- **Artificial Group Kft.:** e-mail cím: ilove@artificialgroup.com
- **Google Ireland Limited:** elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://support.google.com/policies/troubleshooter/9009584>

Az adatfeldolgozóknál az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

- **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.:** adatkezelés@kmak.hu
- **Artificial Group Kft.:** Fazekas Péter, telefonszám: +36 30 221 3207, e-mail cím: peter@artificialgroup.com
- **Google Ireland Limited:** https://support.google.com/policies/contact/data_privacy_office

Közös adatkezelők

Meta Platforms Ireland Limited („Meta”)

A MOL Nyrt. és a Meta, a Facebook és Instagram közösségi oldalak üzemeltetője a Page Plugin alkalmazása során a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek minősülnek, mivel a MOL Nyrt. nevében eljáró adminisztrátorok és a Meta közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit. A közös adatkezelés során a felek az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeit a Közös Adatkezelői Megállapodás („Controller Addendum”) tartalmazza, amely elérhető itt: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum és https://www.facebook.com//legal/terms/business_tools_jointprocessing.

A Meta adatai:

- név: Meta Ireland Platforms Limited
- cím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország
- elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://www.facebook.com/policy.php>

Adatkezelő címzettek:

Google LLC:

A Google Maps térkép és helymeghatározási szolgáltatás (ún. geocoding, amely a megadott címeket – településnév, irányítószám – koordinátákká alakítja) nyújtása során a Google LLC önálló adatkezelőnek minősül a Weboldalba integrált Google Maps szolgáltatás használata során gyűjtött személyes adatok vonatkozásában. A Google LLC önálló adatkezelői státuszát a Google Maps API használatára vonatkozó Google Controller-Controller Data Protection Terms („Google Adatkezelő-adatkezelő adatvédelmi szabályzat”) állapítja meg, amely elérhető itt: <https://business.safety.google/controllerterms/> és <https://business.safety.google/services/>.

A Google LLC adatai

- név: Google LLC
- cím: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok
- elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=en#zippy=%2Cget-help-with-privacy-related-questions%2Ccontact-googles-data-protection-office> valamint a Google adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

TripAdvisor Inc. („TripAdvisor”)

A TripAdvisor, a TripAdvisor közösségi oldal üzemeltetője a Page Plugin alkalmazása önálló adatkezelőnek minősül. A TripAdvisor önálló adatkezelő státuszát a TripAdvisor Privacy and Cookie Statement/Europe/Controller of Personal Information („TripAdvisor Adatkezelési és Cookie Tájékoztató/Európa/ Személyes adatok adatkezelő”) állapítja meg, amely elérhető itt: <https://tripadvisor.mediaroom.com/IE-privacy-policy>.

A TripAdvisor adatai

- név: TripAdvisor Inc.
- cím: 400 1st Avenue Needham, MA 02494, USA
- elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://privacyportal-cdn.onetrust.com/dsarwebform/da774af3-e615-4e8c-8a28-3d13e98367c5/d294c536-2b05-4be5-b3dc-22f11e5c9d19.html>

Különleges személyes adatok kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból

Nem kezelünk Önről különleges személyes adatokat.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba

A Weboldalon elérhető Google Maps helymeghatározási szolgáltatás és Google Analytics webanalitikai szolgáltatások esetén a személyes adatokat az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívülre továbbítják. A harmadik országba irányuló adattovábbítás eseteit az alábbi lista tartalmazza:

Google LLC: A Google LLC az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező vállalat. Az Egyesült Államok az Európai Unió Bírósága 2020. július 16-i C-311/18 (Schrems-II) ítélete értelmében nem biztosít a GDPR V. fejezete alapján elvárt, az EGT-n belüli adatvédelemnek megfelelő védelmi szintet. Ezért az Egyesült Államokba irányuló adattovábbítások esetén megfelelő garanciák nyújtása szükséges.

- A Google a Google Maps helymeghatározási szolgáltatás nyújtása során a Google Maps API használatára vonatkozó Google Controller-Controller Data Protection Terms („Google Adatkezelő-adatkezelő adatvédelmi szabályzat”) alapján önálló adatkezelőként jár el. **A Google Controller-Controller Data Protection Terms elérhető az alábbi linken:** <https://business.safety.google/controllerterms/>
- A Google Ireland Limited a Google LLC leányvállalata, így a Google Analytics szolgáltatás nyújtása során személyes adatokat küld a Google LLC részére. A Google Ireland Limited a Google Analytics szolgáltatás nyújtása során az Európai Bizottság által kidolgozott általános adattovábbítási mintaszerződéseket (standard contractual clauses, „SCC”) használja az EGT-n kívüli adattovábbításai esetén. **A Google SCC elérhető az alábbi linken:** <https://business.safety.google/adsprocessorterms/>
- **A Google adatai**
 - név: Google LLC
 - cím: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok

- elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=en#zippy=%2Cget-help-with-privacy-related-questions%2Ccontact-googles-data-protection-office> valamint a Google adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

Meta: A Meta Platforms Limited az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező vállalat. Az Egyesült Államok az Európai Unió Bírósága 2020. július 16-i C-311/18 (Schrems-II) ítélete értelmében nem biztosít a GDPR V. fejezete alapján elvárt, az EGT-n belüli adatvédelemnek megfelelő védelmi szintet. Ezért az Egyesült Államokba irányuló adattovábbítások esetén megfelelő garanciák nyújtása szükséges.

- A Meta Platforms Ireland Limited a Page Plugin üzemeltetése során adattovábbítást végez a Meta Platforms Inc. felé, amelynek alapja az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyes adattovábbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló bizottsági (EU) 2021/914 végrehajtási határozat (Általános Szerződési Feltételek – „Standard Contractual Clauses” vagy „SCC”) 3. modulja („Modell szerződési feltételek” adatfeldolgozó és adatfeldolgozó közötti adattovábbításokhoz). A harmadik államba irányuló adattovábbításokról bővebb információ található itt: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum/update.
- **A Meta Platforms Inc. adatai**
 - név: Meta Platforms Inc.
 - cím: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, Kalifornia, Egyesült Államok
 - elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

TripAdvisor: A TripAdvisor Inc. az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező vállalat. Az Egyesült Államok az Európai Unió Bírósága 2020. július 16-i C-311/18 (Schrems-II) ítélete értelmében nem biztosít a GDPR V. fejezete alapján elvárt, az EGT-n belüli adatvédelemnek megfelelő védelmi szintet. Ezért az Egyesült Államokba irányuló adattovábbítások esetén megfelelő garanciák nyújtása szükséges.

- A TripAdvisor Inc. a Page Plugin üzemeltetése során adattovábbítást végez az Egyesült Államokba, amelynek alapja az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyes adattovábbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló bizottsági (EU) 2021/914 végrehajtási határozat (Általános Szerződési Feltételek – „Standard Contractual Clauses” vagy „SCC”). A harmadik államba irányuló adattovábbításokról bővebb információ található itt: <https://tripadvisor.mediaroom.com/ie-privacy-policy?item=34061>
- **A TripAdvisor adatai**
 - név: TripAdvisor Inc.
 - cím: 400 1st Avenue Needham, MA 02494, USA
 - elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://privacyportal-cdn.onetrust.com/dsarwebform/da774af3-e615-4e8c-8a28-3d13e98367c5/d294c536-2b05-4be5-b3dc-22f11e5c9d19.html>

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik

Nem valósul meg automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is.

A helymeghatározási adatok kezelésének beállítási lehetőségei

Ön a böngészőbeállításokban bármikor manuálisan, időlegesen vagy végérvényesen leállíthatja, letilthatja a helymeghatározási adatainak kezelését. A helymeghatározási adatok kezelésének kikapcsolása (letiltása) esetén a Weboldal automatikus helymeghatározási funkciója az Ön számára többé nem lesz elérhető. A helymeghatározási adatok kezelésének letiltása a leggyakrabban használt böngészőkben:

Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/location-and-privacy-in-microsoft-edge-31b5d154-0b1b-90ef-e389-7c7d4ffe7b04>

Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/does-firefox-share-my-location-websites#w_how-do-i-undo-a-permission-granted-to-a-site

Opera: <https://addons.opera.com/en/extensions/details/change-geolocation-location-guard/>

Safari: <https://support.apple.com/en-gb/guide/mac-help/mh35873/mac> , <https://www.macworld.com/article/673549/how-to-stop-safari-asking-for-your-location.html>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/142065?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Samsung-Internet: <https://support.google.com/websearch/answer/179386>

Adatbiztonsági intézkedések:

A Társaság az Ön személyes adatait védett elektronikus adattárban tárolja annak érdekében, hogy az informatikai biztonsági normáknak és szabványoknak megfelelően biztosítsa az Ön személyes adatainak titkosságát, sértetlenségét és hozzáférhetőségét. A Társaság az adatok védelmét hálózati, infrastrukturális és alkalmazási szinten (tűzfalakkal, vírusirtó programokkal, tárolási és kommunikációs titkosítási mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai és eljárási megoldásokkal) a kockázatarányos védelem keretében, a személyes és üzleti adatok osztályozásának mérésével biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket folyamatosan figyelemmel kísérik és kezelik. Titkosítás esetén a titkosított adatáramlás a visszafejtő kód ismerete nélkül az aszimmetrikus kódolás miatt nem visszakereshető.

Adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonság kezelési rendszer	A szervezeti információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása az irányelvek, folyamatok, folyamatleírások, szervezeti struktúrák, szoftver- és hardverfunkciók megvalósításával.
Fizikai hozzáférés	A MOL Csoport információit tartalmazó fizikai eszközök védelmének biztosítása.
Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jóváhagyott és jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalatai által használt adatokhoz.

Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
Adattovábbítás/tárolás/törlés	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor az adatkezelés célja megszűnik.
Bizalmas kezelés és integritás	A MOL Csoport vállalati adatai bizalmas kezelésének és naprakészségének biztosítása, valamint az integritás megőrzése.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
Az adatok elkülönítése	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
Incidenskezelés	A MOL Csoport vállalati adataival kapcsolatos bármilyen adatvédelmi incidens esetén, az incidens hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
Ellenőrzés	Annak biztosítása, hogy az adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékeli a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a közvetlen üzletszerzés érdekében folytatott adatkezelés (direkt marketing üzenetek küldése) ellen tiltakozhat, és Önnek joga van az adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket. Ön jogainak gyakorlása és jogorvoslati lehetőségei érvényesítése során bármely Társasághoz fordulhat.

A tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén emellett a Társaság tájékoztatja Önt az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt szolgáltat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen Tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a Társaság az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy bizonyos feltételek fennállása esetén az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Többek között a Társaság az Ön kérésére köteles személyes adatait törölni, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye: nem küldünk vagy ajánlunk egyéniesített, személyre szabott marketing (reklám) üzeneteket, akciós ajánlatokat, kuponokat.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- (d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- (a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- (b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A jogok gyakorlásának keretei:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A NAIH elérhetőségei: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1373 Budapest, Pf. 9., Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>

A fenti információkat a Társaságnak írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeiről itt olvashat: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt

a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok tartózkodási helye szerinti illetékességéről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosag-kereso>