

**BUSZSOFŐRÖKNEK ÉS IDEGENVEZETŐKNEK SZÓLÓ EXTRA KEDVEZMÉNYEK A MOL MOVE HŰSÉGPROGRAMBAN  
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

A MOL Move Hűségprogramban részt vevő természetes személyek (fogyasztók) közötti szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos általános adatvédelmi tájékoztató elérhető a <https://www.molmove.hu/> oldalon. Amennyiben a jelen adatvédelmi tájékoztató bármely rendelkezése és a MOL Move Hűségprogram általános adatvédelmi tájékoztatója között bármilyen ellentmondás vagy értelmezési kérdés lenne, a MOL Move Hűségprogram általános adatvédelmi tájékoztatója irányadó, kivéve, ha a jelen adatvédelmi tájékoztató bármilyen kifejezett eltérő rendelkezést nem tartalmaz. Általános adattörlési határidők tekintetében például a MOL Move Hűségprogram általános adatvédelmi tájékoztatója irányadó. A jelen adatvédelmi tájékoztató egy-egy adatkezelési céllal kapcsolatban a MOL Move Hűségprogram általános adatvédelmi tájékoztatójához képest kiegészítéseket is tartalmazhat, például tájékoztatások küldése tekintetében.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és tevékenysége
<p><b>A buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezmények biztosítása, és az ezzel kapcsolatos napi szintű teendők, például az ügyfelek regisztrációja, a regisztráció esetleges későbbi megszüntetése, valamint az ügyfelekkel történő kapcsolattartás.</b></p> <p>Például: a regisztrációs folyamat során az ügyfelek e-maileket</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) b) pontja - az adatkezelés a buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezményekkel kapcsolatos – az ügyfél által korábban elfogadott – Szabályzatában (Általános Szerződési Feltételek, elérhető az alábbi linken <a href="https://www.freshcorner.hu/busz">https://www.freshcorner.hu/busz</a> ) foglaltak teljesítéséhez</p>	<p><b>Minimum követelmény a <a href="https://www.freshcorner.hu/busz">https://www.freshcorner.hu/busz</a> oldalon történő regisztrációhoz:</b> befejezett regisztráció a MOL Move Hűségprogramban, név (vezetéknev és utónév), a MOL Move Hűségprogramban használt e-mail cím.</p> <p><b>A buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezményekre való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok:</b> a buszhoz tartozó érvényes forgalmi engedély, vagy az idegenvezetőhöz köthető</p>	<p>A MOL az ügyfél kérésétől vagy a MOL Move Program Szabályzatban és/vagy az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott időponttól számított 30 (harminc) napon belül törli az ügyfél összes személyes adatát és az ügyfélre vonatkozó összes információt.</p> <p>A MOL a személyes adatokat 1 évig őrzi, mivel a MOL-lal szemben követeléseket lehet érvényesíteni (pl. kártérítési igényt a megszerzett, de fel nem használt pontok miatt), ha</p>	<p>MOL Nyrt.</p> <p>Az adatátvevő egyben adatfeldolgozó is (<i>lásd az Adatfeldolgozó és tevékenysége</i> oszlopot).</p>	<p><b>SFDC Ireland Limited (Salesforce)</b></p> <p>3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írország -</p> <p>Feladatok: a Hűségprogramba való regisztrációval kapcsolatos folyamatlépések meghatározása és végrehajtása, kommunikáció és ügykezelés, például az ügyfelek kérdéseinek, panaszainak megoldása, valamint az</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és tevékenysége
<p>kaphatnak a regisztrációjuk állapotáról, a regisztráció befejezéséhez szükséges információkról, ellenőrző e-maileket és emlékeztetőket, vagy az extra kedvezményekkel kapcsolatos információkat kaphatnak – pl. köszöntő email értesítőt, személyre szabott ajánlatokról értesítőt az Appon belül.</p>	<p>szükséges, vagy az ügyfél kérésére a regisztrációját megelőzően tett lépések megtétele érdekében szükséges.</p>	<p>engedélyek bemutatása; az ügyfél kérése esetén vagy vitás esetben (ha az adott engedély érvényessége megkérdőjelezhető) a forgalmi engedély vagy az egyéb engedélyek adatainak (például sorszám, kiállítási dátum, lejárat dátum stb.) és a vita egyéb körülményeinek rögzítése. A MOL ezen túlmenően a Szabályzatban meghatározottak szerint rögzíti az ügyfél által hozott utasok számát.</p> <p>Ha az ügyfél ajánló kóddal regisztrál, a Társaság rögzíti ennek tényét és az ajánlókódot, valamint szükség esetén összekapcsolja az adatot azzal a szervezettel vagy egyéb személlyel, akinek az ajánlására az érintett regisztrált. Ennek célja például, ha az adott szervezet vagy egyéb</p>	<p>(i) a MOL megszünteti az ügyfél részvételét a MOL Move Programban, vagy magát a MOL Move Programot (az adatmegőrzés a megszűnés napján kezdődik).</p> <p>(ii) a MOL deaktiválja a MOL Move fiókot (az adatok 1 éves megőrzése a deaktiválástól számított 30 nap elteltével kezdődik).</p> <p><b>Adókötelezettségek:</b> az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (lásd az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) és 202. § (1))</p>		<p>ügyfélközpontba érkező, a Hűségprogrammal kapcsolatos összes tájékoztatás megadása.</p> <p><b>KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b></p> <p>(5071 Besenyszög, Tánics Mihály utca 10.)</p> <p>A <a href="https://www.freshcorner.hu/busz">https://www.freshcorner.hu/busz</a> weboldal üzemeltetője, a weboldalon regisztrált ügyfelek adatbázisát időről időre a MOL rendelkezésére bocsátja. Az ügyfelek listáját a MOL összevezeti a Salesforce által tárolt adatokkal és ennek alapján állapítja meg az</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és tevékenysége
		<p>személy az ajánlás nyomán további juttatásban részesül.</p> <p><b>Adatok forrása:</b> az ügyféltől felvett.</p>	<p>bekezdését).</p> <p><b>Számviteli dokumentumok:</b> az adatok megőrzési ideje 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169. §-a). A gyakorlatban ez olyan adatokat jelent, amik a számviteli nyilvántartást alátámasztó dokumentumokba bekerülnek, például megjelennek a MOL és a partner közötti szerződéses iratokban (pl. megrendelés) vagy egy számlán.</p> <p>Egyéb adattárolási időszakok is érvényben lehetnek, az alábbiakban a vonatkozó adatkezelési céloknál leírtak szerint.</p>		<p>ügyfelek jogosultságát az extra kedvezményekre.</p>
<p>Tájékoztatás küldése a MOL Move Hűségprogramban való regisztráció előnyeiről, a MOL Move Hűségprogrammal</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja – az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez</p>	<p>Az érintett neve és e-mail címe, valamint a promóciós üzenetek tartalma.</p> <p><b>Adatok forrása:</b> a MOL</p>	<p>Az érintett tiltakozásáig, egyéb esetben az érintettnek a Hűségprogramban való részvételéig.</p>	<p>Az adatkezelő a MOL Nyrt.</p>	<p>SFDC Ireland Limited (Salesforce) 3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és tevékenysége
<p><b>kapcsolatos újításokról, változásokról, kedvezményekről, nyereményjátékokról, ajánlóprogramokról.</b></p> <p>Ide tartoznak például: a buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezmények, a Fresh Corner Restaurant hálózat működésével összefüggő fejlesztések, ingyenes étkezés a buszvezetők és az idegenvezetők számára, az ezzel kapcsolatos feltételek szerint.</p>	<p>szükséges. A jogos érdek: a Társaság termékeinek és szolgáltatásainak megismertetése a lehetséges ügyfelekkel, továbbá a Társaság tevékenységének népszerűsítése, az ügyfelek véleményének és elvárásainak megismerése.</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet a Társaság az elérhetőségeire küldött kérés esetén rendelkezésre bocsátja.</p>	<p>számára nyilvános forrásból (például utazási irodák, busz társaságok weboldaláról) elérhető e-mail címek.</p>	<p>Az ügyfél az alábbi módokon tud tiltakozni az adatkezelés ellen (vagyis leiratkozni az üzenetekről):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a MOL MOVE applikációban (azonnal hatályosul)</li> <li>– a MOL MOVE Weboldalon (azonnal hatályosul)</li> <li>– az ilyen témákban küldött e-mailekben található leiratkozó linken keresztül (azonnal hatályosul)</li> <li>– az ügyfélszolgálat felé nyitott bejelentésben (az ügy feldolgozása után hatályosul).</li> </ul>		<p>Dublin, Írország</p> <p>Feladatok: kampányok meghatározása és végrehajtása, például marketingüzenetek küldése.</p> <p>4Service Holdings GmbH (székhelye: Tegetthoffstraße 7, 1010 Vienna, Ausztria; adószáma: 09 253/0476)</p> <p>Feladatok: segítségnyújtás az ügyfelek visszajelzésével kapcsolatos e-mailek küldésében, valamint a beérkezett válaszok statisztikai elemzése.</p>
<p><b>Promóciók és nyereményjátékok, kampányok és média megjelenések lebonyolítása (a</b></p>	<p>GDPR 6. cikk 1. b) pontja – az adatkezelés a promócióban, a nyereményjátékban, a kampányban</p>	<p>A személyes adatok köre esetről esetre kerül meghatározásra az adott részvételi feltételekben meghatározottak szerint.</p>	<p>Esetről esetre kerül meghatározásra az adott részvételi feltételekben meghatározottak szerint.</p> <p>Ilyen rendelkezés</p>	<p>Esetről esetre kerül meghatározásra az adott részvételi feltételekben meghatározottak szerint.</p>	<p>Esetről esetre kerül meghatározásra az adott részvételi feltételekben meghatározottak szerint.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és tevékenysége
<p>vonatkozó részvételi feltételek szerint)</p> <p><b>Az adott promócióval, nyereményjátékkal, kampánnyal vagy média megjelenéssel kapcsolatban egyéb, az adott promóciót, nyereményjátékot, kampányt vagy média megjelenést megelőzően megismerhető feltételek is irányadók.</b></p>	<p>vagy a média megjelenésben vállalt kötelezettségek Társaság általi teljesítéséhez szükséges. A kötelezettségek fő jogalapja: Ptk. 6:588. § [Díjkitűzés]. A személyes adatok rendelkezésére bocsátása nélkül az érintett nem tud részt venni az adott promócióban, nyereményjátékban, kampányban, vagy média megjelenésben</p>		<p>hiányában az adott promóció, nyereményjáték, kampány vagy médiamegjelenés záró időpontjától számított 5 év (általános polgári jogi elévülési idő).</p>		
<p><b>A buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezményekkel kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása.</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: az adatkezelő</p>	<p>Név, Hűségkártyaszám, Hűségkártya-használati adatok, a buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezmények igénybevitelével kapcsolatos adatok, a vizsgálat lefolytatása során keletkezett adatok.</p>	<p><b>1.</b> - Ha az ügyfél jogosultsága a buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezmények igénybevitelére szerződéshez, visszaélés vagy egyéb jogsértés miatt azonnali</p>	<p>Adattovábbításra nem kerül sor.</p>	<p><b>Stratis Kft.</b> 1037 Budapest, Szépvölgyi út 139. 06-1-454-1900 <a href="http://www.stratis.hu">www.stratis.hu</a></p> <p>Feladatok: az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és tevékenysége
<p>A MOL például megőrzi az ügyfél személyes adatait, ha az ügyfél jogosultsága a buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezmények igénybevételével kapcsolatos szerződéshez, visszaélés vagy egyéb jogsértés miatt azonnali hatályú felmondással már korábban megszűnt.</p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadó a MOL Nyrt. Etikai Kódexe is, amely a következő linken érhető el:  <a href="https://mol.hu/imag-es/MOL_Etikai_kode_x.pdf">https://mol.hu/imag-es/MOL_Etikai_kode_x.pdf</a></p>	<p>vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet lefolytatták. Egyéni kérésre a lefolytatott érdekmérlegelési tesztekéről további információ adható.</p>	<p>Az adatkezelő kezeli a vizsgálat lefolytatásához szükséges adatokat, például a Hűségkártya számát az általa egyébként kezelt „blokk adatokkal” együtt (pl. a vásárolt termék vagy termékek neve, cikkszáma, mennyisége, ára, a vásárlás helye és ideje, stb.), annak érdekében, hogy a Hűségkártyával történt esetleges visszaéléseket felderítse és kivizsgálhassa, az ehhez szükséges vizsgálat időtartamára.</p> <p>Adatok forrása: az egyéntől felvett vagy az egyénre vonatkozó bejelentés és a kapcsolódó eljárás során kezelt adatok.</p>	<p>hatályú felmondással már korábban megszűnt, a MOL az ügyfél – akár a MOL Move Hűségprogramban, akár a buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezményekkel kapcsolatban történő – újbóli regisztrációjának megakadályozására az érintett ügyfél adatait 1 évig tárolja.</p> <p>2. Ha lefolytatják az Etikai eljárást, de a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>3. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szembeni jogi eljárást vagy fegyelmi intézkedést is – a vizsgálatához kapcsolódó</p>		<p>informatikai szolgáltatás nyújtása (analitika, riportok készítése).</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és tevékenysége
			adatokat a MOL az eljárások jogerős lezárásáig kezeli.		
<p>Ügyfélpanaszok kezelése, többek között a buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezménye biztosításával kapcsolatban is (erről külön tájékoztatást adunk a <a href="https://mol.hu/hu/kapcsolat/kiskereskedelmi-ugyfelszolgalat-oldalon">https://mol.hu/hu/kapcsolat/kiskereskedelmi-ugyfelszolgalat-oldalon</a>)</p> <p>A külön adatvédelmi tájékoztatóban foglalt rendelkezések tekintendők irányadónak: <a href="#">link</a>.</p>					
<p><b>A buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezményekkel kapcsolatos jogi</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja - az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek</p>	<p>Név, e-mail cím, telefonszám (csak akkor, ha a jogvita az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos), születési idő,</p>	<p>Az adatkezelés általános időtartama minden egyes adatkezelési művelet esetében meghatározásra kerül.</p>	<p>Az adatkezelő a MOL Nyrt.  A MOL Csoport Vállalati Regionális</p>	<p>Nem kerül sor adatfeldolgozó igénybevételére.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és tevékenysége
<p><b>igényérvényesítés az adatkezelő részéről.</b></p> <p>Ilyen lehet például a GDPR 17. cikk (3) e) alapján az ügyfelek által a buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezményekkel kapcsolatban esetlegesen kezdeményezett jogvitákban és hatósági eljárásokban történő védekezés.</p> <p>Adatok forrása: az irányadó pont szerint.</p>	<p>érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek:</p> <p>jogérvényesítés az adatkezelő részéről, és egy esetlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés (pl. egy ügyfél által indított bírósági eljárás, hatósági vagy peren kívüli eljárás stb.).</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet lefolytatták. Egyéni kérésre a lefolytatott érdekmérlegelési tesztekéről további információ adható.</p>	<p>Hűségkártya száma használati adatai, ha a buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezményekkel kapcsolatos jogok gyakorlásához vagy jogviták rendezéséhez szükséges.</p>	<p>Ha az adatokra jogi igényérvényesítéshez vagy polgári jogi igényekkel szembeni védekezéshez van szükség, az adatkezelés időtartama az eljárás(ok) lefolytatásához szükséges időtartam, valamint az eljárás végleges lezárásáig vagy a jogos érdek más módon történő érvényesítéséig (pl. peren kívüli egyezség megkötése) szükséges idő.</p>	<p>Biztonság, a Csoportszintű Biztonság és a Csoportszintű Belső Audit és Compliance szervezeti egységek munkavállalói hozzáférhetnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.</p>	



### Adatkezelő neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe

MOL Nyrt.  
1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.,  
1117 Budapest, Budafoki út 79.  
Magyarország  
+36 1 886 5000  
Cégjegyzékszám: Cg.01-10-041683  
[www.mol.hu](http://www.mol.hu)  
[ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu)

A Társaság önálló adatkezelő, amely során az adatkezelés célját és körét egyedileg határozza meg, és csak saját adatkezelési tevékenységéért felel.

A fentiekén túlmenően a Társaság a GDPR 6. cikke (1) f) pontja alapján (a Társaság jogos érdeke alapján) ügyvédi partnerei szolgáltatásait veszi igénybe követeléseinek kezeléséhez és sikeres érvényesítéséhez, és a szükséges személyes adatokat e célból továbbítja ezen ügyvédeknek. Ezek az ügyvédek független adatkezelőként járnak el, saját adatvédelmi tájékoztatóik rendelkezéseinek megfelelően. Ügyvéd partnerek konkrét ügyben történő megbízása esetén és az egyén kérésére a Társaság tájékoztatást nyújt az adott adatkezelési műveletben részt vevő ügyvédi partnerről, valamint az adott ügyvéd elérhetőségéről, tevékenységéről és az ezzel összefüggésben kezelt adatokról.

### Vállalati elérhetőségek

MOL Kiskereskedelmi Ügyfélszolgálat  
1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.  
Magyarország  
+36 1 886 5000  
[ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu)

### Az Adatkezelőnél az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

MOL Nyrt. Adatvédelmi tisztviselő: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu)

### Az Adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- MOL Nyrt – A MOL Nyrt munkatársai, Ügyfélkapcsolat menedzsment, MOL-csoport Fogyasztói szolgáltatások digitalizációja munkatársai
- Amennyiben a MOL Nyrt. etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.

- Amennyiben az jogi igényérvényesítés esetén szükséges a MOL Nyrt. munkavállalói hozzáférhetnek a jogi igényérvényesítéshez szükséges adatokhoz.
- Amennyiben a MOL Nyrt. a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Csoportszintű Biztonság és a Csoportszintű Belső Audit és Compliance szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.
- Azokban az esetekben, amikor a Társaság etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai hozzáférnek az eljárás lebonyolításához szükséges adatokhoz.
- Amennyiben a MOL Csoportban csoportszinten a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság és a Csoportszintű Belső Audit és Compliance szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.

#### **Adatfeldolgozók, valamint egyéb adatkezelő címzettek neve, székhelye, telefonszáma, weboldala és e-mail címe**

Adatfeldolgozók:

##### **SFDC Ireland Limited (Salesforce)**

3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írország

##### **KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

(5071 Besenyszög, Táncsics Mihály utca 10. ; e-mail: info@kmak.hu; telefonszám: 06 70 364 2297 ; web: <https://www.kmak.hu/>)

##### **Stratis Kft.**

1037 Budapest, Szépvölgyi út 139.; e-mail: info@stratis.hu; web: [www.stratis.hu](http://www.stratis.hu)

Ha a MOL Nyrt. adatfeldolgozóként eljáró szolgáltatókat vesz igénybe, gondoskodik arról, hogy a GDPR 28. cikkével összhangban megfelelő adatfeldolgozási megállapodások legyenek hatályban. E megállapodások célja többek között annak biztosítása, hogy a személyes adatok kezelését az adatfeldolgozó a MOL Nyrt. nevében és kizárólag a MOL Nyrt. utasításai alapján végezze.

#### **Különleges személyes adatok kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból**

A buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezménye biztosításával kapcsolatban nem kezelünk Önről különleges személyes adatokat.

#### **Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba**

A buszsofőröknek és idegenvezetőknek szóló extra kedvezménye biztosításával kapcsolatban nem valósul meg harmadik országba irányuló adattovábbítás.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik A MOL Move Hűségprogram általános adatvédelmi tájékoztatójának vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

#### Adatbiztonsági intézkedések:

A Társaság az Ön személyes adatait védett elektronikus adattárban tárolja annak érdekében, hogy az informatikai biztonsági normáknak és szabványoknak megfelelően biztosítsa az Ön személyes adatainak titkosságát, sértetlenségét és hozzáférhetőségét. A Társaság az adatok védelmét hálózati, infrastrukturális és alkalmazási szinten (tűzfalakkal, vírusirtó programokkal, tárolási és kommunikációs titkosítási mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai és eljárási megoldásokkal) a kockázatarányos védelem keretében, a személyes és üzleti adatok osztályozásának mérésével biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket folyamatosan figyelemmel kísérik és kezelik. Titkosítás esetén a titkosított adatáramlás a visszafejtő kód ismerete nélkül az aszimmetrikus kódolás miatt nem visszakereshető, továbbá tartalomszűréssel és egyéb technikai és eljárási megoldásokkal). Az adatbiztonsági incidenseket folyamatosan ellenőrzik.

Adatbiztonsági intézkedések:

<b>Információbiztonság kezelési rendszer</b>	A szervezeti információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása az irányelvek, folyamatok, folyamatleírások, szervezeti struktúrák, szoftver- és hardverfunkciók megvalósításával.
<b>Fizikai hozzáférés</b>	A MOL-csoport információit tartalmazó fizikai eszközök védelmének biztosítása.
<b>Logikai hozzáférés</b>	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jóváhagyott és jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati által használt adatokhoz.
<b>Adathozzáférés</b>	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
<b>Adattovábbítás/tárolás/törlés</b>	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor az adatkezelés célja megszűnik.
<b>Bizalmas kezelés és integritás</b>	A MOL-csoport vállalati adatai bizalmas kezelésének és naprakészségének biztosítása, valamint az integritás megőrzése.
<b>Elérhetőség</b>	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
<b>Az adatok elkülönítése</b>	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatainak adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
<b>Incidenskezelés</b>	A MOL Csoport vállalati adataival kapcsolatos bármilyen adatvédelmi incidens esetén, az incidens hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
<b>Ellenőrzés</b>	Annak biztosítása, hogy az adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

## **AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a közvetlen üzletszerzés érdekében folytatott adatkezelés (direkt marketing üzenetek küldése) ellen tiltakozhat, és Önnek joga van az adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket. Ön jogainak gyakorlása és jogorvoslati lehetőségei érvényesítése során bármely Társasághoz fordulhat.

### **A tájékoztatáshoz való jog:**

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén emellett a Társaság tájékoztatja Önt az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt szolgáltat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

### **Hozzáférési jog:**

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a Társaság az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

#### **Helyesbítéshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **Törléshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy bizonyos feltételek fennállása esetén az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Többek között a Társaság az Ön kérésére köteles személyes adatait törölni, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye: nem küldünk vagy ajánlunk egyéniesített, személyre szabott marketing (reklám) üzeneteket, akciós ajánlatokat, kuponokat.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

(d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

#### **Adathordozhatósághoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- (a) az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- (b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **Tiltakozáshoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### A jogok gyakorlásának keretei:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A NAIH elérhetőségei: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1373 Budapest, Pf. 9., Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838, fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Weboldal: <http://naih.hu/>

A fenti információkat a Társaságnak írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát. Az Ön kérésére az információ szóban is megadható, amennyiben személyazonosságát más módon igazolja.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeiről itt olvashat: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en). Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok tartózkodási helye szerinti illetékességéről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

A bíróság az Ön tiltakozásának tiszteletben tartására kötelezheti az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, a szóban forgó adatok helyesbítésére, zárolására vagy törlésére, az automatizált adatkezelő rendszerek segítségével hozott döntés megsemmisítésére. A bíróság elrendelheti határozatának az adatkezelő azonosító adatainak vagy más adatkezelők és az elkövetett jogsértés megjelölésének közzétételével történő nyilvánosságra hozatalát.

Az érintett adatkezelő felelős minden, a jogellenes adatkezelés vagy az adatbiztonsági előírások megsértése által Önnek okozott kárért. Ha az adatkezelő az érintett személyiségi jogait jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonság előírásainak megszegésével sérti meg, az érintett jogosult az adott adatkezelőtől kártérítést követelni. Az adatkezelő mentesülhet a kártérítési vagy jóvátételi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogainak megsértését rajta kívül álló elháríthatatlan okok idézték elő.

Nem kell kártérítést fizetni, és nem követelhető jóvátétel, ha a kárt vagy a személyiségi jogok megsértését az érintett szándékos vagy gondatlan magatartása idézte elő.